



Câmara Municipal de Vereadores de
Ernestina - RS

Estado do Rio Grande do Sul



**RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO – OUVIDORIA – CÂMARA DE
VEREADORES ERNESTINA/RS**

Ernestina, 10 de fevereiro de 2022.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Ernestina, Estado do Rio Grande do Sul, nos termos do disposto no art. 15 da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2021. Seu papel é ser a porta de entrada para o diálogo entre os cidadãos e seus gestores, recepcionado por meio de seus canais, as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite o ser humano e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

RESULTADO:

Tipo de manifestação	Data do Cadastro	Demanda	Data da Resposta	Tipo de Resposta
Solicitação	05/03/2021	Solicitação de fornecimento do hino oficial do Município de Ernestina	10/03/2021	Conclusiva – encaminhamento do arquivo com o Hino
Sugestão	10/03/2021	Informação de arquivo incompleto com o Hino do Município repassado anteriormente.	17/03/2021	Conclusiva – encaminhamento do arquivo diretamente ao email do solicitante com confirmação de recebimento.



Câmara Municipal de Vereadores de
Ernestina - RS

Estado do Rio Grande do Sul



Reclamação	15/03/2021	Reclamação de demora quanto ao fornecimento de CPF à estrangeiro	15/03/2021	Conclusiva – informando que a responsabilidade pela confecção de CPF é da Receita Federal, sendo informado link da Ouvidoria da Receita.
Solicitação	08/09/2021	Solicitação de informações acerca de Orçamento Participativo nos 3 últimos PPA's no Município de Ernestina. Dados para Trabalho de Conclusão de Curso	08/09/2021	Conclusiva – Informada a não existência de Orçamento Participativo Municipal em nenhum dos períodos solicitados. Informada a participação dos Conselhos Comunitários nas audiências públicas durante fase de estudos e definição de demandas.

Monia Elidia Hattje Dapper

Diretora Geral - Responsável pela Ouvidoria